



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Комитет по образованию администрации Ханты-Мансийского района
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Ханты-Мансийского района
«Средняя общеобразовательная школа имени Юрия Юрьевича Ахметшина п. Кирпичный»
(МКОУ ХМР «СОШ им. Ю.Ю.Ахметшина п.Кирпичный»)

П Р И К А З

Номер документа	Дата составления
217/1-О	02.11.2022 г.

Об организации деятельности службы примирения (медиации) в МКОУ ХМР «СОШ им.Ю.Ю.Ахметшина п.Кирпичный» в 2022-2023 учебном году

Во исполнение Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года, поручения Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н.В. Комаровой от 23 мая 2022 года № 12, приказа Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа–Югры от 18.08.2022 № 10-П-1732 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», во исполнение приказа комитета по образованию администрации Ханты-Мансийского района от 29.09.2022 года №533-О «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского района»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за реализацию модели медиации (примирения) в МКОУ ХМР «СОШ им.Ю.Ю.Ахметшина п.Кирпичный» **социального педагога Усачеву Веру Александровну.**

2. **Утвердить состав службы примирения (медиации) на 2022-2023 учебный год:**
руководитель службы примирения (медиации) – Усачева Вера Александровна, социальный педагог.

специалисты службы примирения (медиации):

- Илларионова Наталья Александровна, заместитель директора по УВР (секретарь службы примирения (медиации));

- Фомина Елена Зеноновна, педагог-психолог.

3. **Усачевой В.А., председателю службы примирения (медиации):**

3.1. организовать работу службы примирения (медиации) согласно Модели медиации (примирения) (приложению 1 и 3 к настоящему приказу);

3.2. представлять информацию о реализации Модели медиации ежегодно, в срок до 14 января (по состоянию на 31 декабря предшествующего года), и 3 июня (по состоянию на 31 мая текущего года) по форме утвержденной Приложением 2 к настоящему приказу на адрес электронной почты в отдел воспитательной работы и дополнительного образования комитета по образованию (Логиновских Н.Ю.).

4. Утвердить Положение о службе примирения (медиации) (приложение №3 к настоящему приказу).

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Шайснер Т.А.

С приказом ознакомлены:

Илларионова Н.А.

Усачева В.А.

Фомина Е.З.

Модель

медиации (примирения) в образовательных организациях Ханты-Мансийского района

(далее–Модель медиации)

1. Общие положения

Медиация (примирение) в образовательных организациях (далее – организациях) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, Стандартов восстановительной медиации, Концепции развития сети служб медиации а целях восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденной Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года, настоящего Положения.

Организация деятельности по реализации Модели медиации (примирения) направлена на:

Создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;

формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;

гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;

улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

Основные понятия:

Восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков,

направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения,

создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Группа равных – группа обучающихся, объединенная для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» позволяет приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы образовательной организации, либо отдельным ее пунктами программ (например: «Программа воспитания и социализации обучающихся»).

Специалист службы школьной медиации – сотрудник образовательной организации, родитель (законный представитель) обучающегося, прошедший повышение квалификации по программе «Школьный медиатор», либо аналогичной программе в объеме 72 академических часа. Специалист службы школьной медиации помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи медиативных техник и инструментов, проводит обучение в «группах равных», занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

Куратор (руководитель, координатор) службы школьной медиации – специалист службы школьной медиации, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого администрацией образовательной организации возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации. ротацию роли куратора между специалистами службы школьной медиации. Куратор осуществляет координацию действий по плану работы.

Восстановительный подход – подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния. Реализуется в восстановительных программах (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества).

Куратор (руководитель) школьной службы примирения – сотрудник образовательной организации, который прошел повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения» в объеме 72 академических часа у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях, на которого администрацией образовательной организации возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения.

Ведущий восстановительных программ – специалист и/или школьник – волонтер, обученный проведению восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения.

Школьники-волонтеры школьной службы примирения – инициативные старшеклассники, добровольно выразившие желание принять участие в деятельности школьных служб примирения. Волонтеры проходят обучение у практикующих ведущих восстановительных программ, участвуют в тренингах и семинарах.

2. Медиация (примирение)

В образовательной организации

В настоящей Модели медиации предлагаются для реализации в организациях два варианта процедуры урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативный и восстановительный. Медиативный предполагает создание служб школьной медиации, восстановительный – школьных служб примирения.

Оба варианта направлены на мирное урегулирование спорных и конфликтных ситуаций и предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

Ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики:

конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;

совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;

сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;

ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних (восстановительный подход);

конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс.

3. Службы школьной медиации в образовательных организациях

Служба школьной медиации (далее - СШМ) – объединение различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей(законных

представителей) и иных), деятельность которого направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, профилактическую работу и проведение мероприятий по преодолению последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений родителей. В состав СШМ рекомендуется включать координатора СШМ, одного или нескольких специалистов СШМ, обучающихся из «групп равных», инициативных, прошедших обучение родителей, представителей организаций – социальных партнеров образовательной организации.

Документация, регламентирующая деятельности СШМ: нормативный локальный акт о создании и составе службы; положение о СШМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 30 Закона «Об образовании» согласовывается с советом обучающихся, советом родителей, представительными органами обучающихся, иными аналогичными органами); План работы СШМ;

Журнал учета обращений в СШМ;

порядок обращения в СШМ участников образовательных отношений; порядок рассмотрения СШМ обращений участников образовательных отношений;

иная документация, предусмотренная положением о СШМ.

Цели СШМ:

принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно- нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

Задачи СШМ:

формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

Принципы деятельности СШМ:

добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов СШМ и/или обучающихся из «группы равных»;

конфиденциальность сведений, полученных на встречах со специалистами СШМ и/или обучающимися из «группы равных», договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

нейтральное отношение СШМ ко всем участникам конфликта, в случае понимания невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, специалист («участник группы равных») обязан отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту («участнику группы равных»);

равноправное участие сторон конфликта в его разрешении: предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта;

взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, не допустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи;

ответственное отношение всех сторон к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

Организации деятельности СШМ.

Администрацией образовательной организации для осуществления деятельности СШМ, в том числе для проведения встреч, консультаций, примирительных программ, иных форм работы предоставляется помещение, а также возможность использования иных ресурсов образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.);

Должностные лица образовательной организации, органы самоуправления, школьные медиа оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности среди педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей);

В состав СШМ целесообразно включение педагога-психолога, социального педагога, специалистов в области воспитания, иных педагогов, обладающих навыками медиативных коммуникаций, прошедших профессиональную переподготовку;

В случае выражения сторонами согласия на примирительную встречу, административные действия в отношении участников конфликта не начинаются, либо приостанавливаются. Решение о необходимости начала, либо возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы СШМ и достигнутых сторонами договоренностей;

СШМ формируется в соответствии с потребностями и возможностями образовательной организации, не является юридическим лицом, структурным подразделением образовательной организации;

При организации деятельности СШМ необходим учет мнения родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных»;

СШМ обеспечивается возможность оперативного реагирования на обращения за помощью в случае возникновения спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

При необходимости СШМ информирует участников программы примирения о возможности привлечения иных специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов, осуществляющих деятельность в иных организациях и ведомствах);

СШМ вносит на рассмотрение администрации предложения по снижению уровня конфликтности в образовательной организации.

Информация о деятельности служб медиации (или) служб примирения

1. Сведения об организации работы служб медиации (или) служб примирения и принятии мер, направленных на повышение квалификации специалистов служб медиации и (или) служб примирения в области медиации

И восстановительного правосудия

№	На дату заполнения			
п/п	Принят локальный акт о создании Службы медиации (или) службы примирения (далее – служба), <u>ОТСУТСТВУЮТ</u> специалисты, прошедшие обучение по восстановительному /медиативному подходу не менее 36 ак.ч., в учебном году	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч.; служба <u>НЕ ПРОВОДИЛА</u> восстановительные/медиативные процедуры в учебном году	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч.; Служба <u>ПРОВОДЕЛА ДО 4</u> восстановительные/медиативных процедур в учебном году, Зафиксированных в журнал Учета обращений	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч.; служба <u>ПРОВОДЕЛА ОТ 4 И БОЛЕЕ</u> восстановительные/медиативных процедур в учебном году, Зафиксированных в журнал учета обращений

2. Сведения о численности специалистов в службах медиации (или) в службах примирения

№ п/п	Сведения о специалистах на дату заполнения						
	не прошедших обучение	Прошедших обучение в учебном году			являющихся		Общая численность специалистов в службе медиации(или) службе примирения
		менее 36 ак.ч.	от 36 ак.ч. До 72 акт.ч. включительно	более 72 ак.ч.	сотрудниками организации	родителями (законными представителями) несовершеннолетних	

3. Сведения об обучающихся(воспитанниках),принимавших участие в работе служб медиации (или)в работе служб примирения в качестве юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения

№ п/п	Сведения об обучающихся(воспитанниках),принимавших участие в работе служб медиации(или)служб примирения на отчетную дату				
	общая численность обучающихся (воспитанников) В службах медиации(или) В службах примирения	численность обучающихся (воспитанников)не Прошедшие обучение восстановительному Подходу и медиации	численность обучающихся (воспитанников) прошедших обучение восстановительном Подходу и медиации	Численность обучающихся (воспитанников) осуществляющих восстановительные программы/медиативные Процедуры самостоятельно	Численность обучающихся, (воспитанников)осуществляющих восстановительные программы/медиативные процедуры Совместно со специалистами служб медиации(или)служб примирения

4. Сведения о начатых и завершенных восстановительных программах, и медиативных процедурах службами медиации (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций

С УЧАСТИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ

№ п/п	Количество начатых восстановительных программ/медиативных процедур	Количество завершенных восстановительных программ/медиативных процедур	Количество завершенных Восстановительных программ (только с обучающимися воспитанниками)	количество завершенных медиативных процедур(только с обучающимися и воспитанниками)	количество завершенных кругов сообществ(только с обучающимися воспитанниками)	Количество завершенных Восстановительных программ (с обучающимися Воспитанниками и взрослыми)	количество завершенных медиативных процедур(с обучающимися воспитанниками взрослыми)	Количество завершенных кругов сообществ (с обучающимися воспитанниками и взрослыми)	Количество завершенных семейных советов (семейных конференций)

Начатой считается восстановительная программа/медиативная процедура, где состоялась предварительная встреча хотя бы с одной из сторон.

Завершенной считается восстановительная программа/медиативная процедура, результатом которой является урегулирование конфликтной и спорной ситуации (участниками составлен договор/соглашение/план совместных действий/согласие, что конфликт улажен).

Число завершенных восстановительных программ/медиативных процедур может быть меньше числа начатых, поскольку стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе/медиативной процедуре (в соответствии с принципом добровольности)

5. Сведения о начатых и завершенных восстановительных программах, и медиативных процедурах службам медиации (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций
**ТОЛЬКО СУЧАСТИЕМ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ**

№ П/П	количество начатых восстановительных программ/медиативных процедур	Количество завершенных восстановительных программ/медиативных процедур	Количество завершенных восстановительных программ (с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей)	Количество завершенных медиативных процедур(с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей)	Количество завершенных кругов сообществ (с участием родителей, педагогов и специалистов БЕЗ участия представителей АДМИНИСТРАЦИИ образовательной организации)	Количество завершенных кругов сообществ (с участием родителей, Педагогов и специалистов ВКЛЮЧ АЯ участия представителей АДМИНИСТРАЦИИ образовательной организации)	Количество завершенных кругов сообществ (с представителями Администрации и сотрудниками образовательной организации)

3 Начатой считается восстановительная программа/медиативная процедура, где состоялась предварительная встреча хотя бы с одной из сторон.

4 Завершенной считается восстановительная программа/медиативная процедура, результатом которой является урегулирование конфликтной спорной ситуации (участниками составлен договор/соглашение/план совместных действий/согласие, что конфликт улажен).

Число завершенных восстановительных программ/медиативных процедур может быть меньше числа начатых, поскольку стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе/медиативной процедуре (в соответствии с принципом добровольности)

7. Сведения о просветительской деятельности медиативной и восстановительной направленности, проведенной службами медиации и (или) службами примирения

Мероприятия, проведенные на отчетную дату				
№ п/п	Общее количество мероприятий	Из них количество мероприятий, проведенных:		
		С обучающимися (воспитанниками)	С педагогическим составом	С родителями (законными представителями) обучающихся

